

ВВОДНАЯ ГЛАВА

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПОПРАВКИ К ПОЛОЖЕНИЯМ О ПОДГОТОВКЕ ПЕРСОНАЛА

Группа экспертов по опасным грузам (DGP) проводит всесторонний пересмотр положений о подготовке персонала, что в результате приведет к изменению главы 4 части 1 и включению в дополнение к данным Инструкциям нового инструктивного материала. В целях рассмотрения и представления отзывов заинтересованных сторон в ИКАО предлагаемые поправки к главе 4 части 1 включены в дополнение к текущему изданию Инструкций.

В главе 1 данного дополнения приведены предлагаемые новые требования к подготовке персонала, которые заменят существующую главу 4 части 1 в издании 2019–2020 гг. данных Инструкций. В главах 2–4 содержится инструктивный материал по внедрению квалификационной подготовки в области опасных грузов, который сохранится в издании 2019–2020 гг. данных Инструкций в качестве глав 1–3 данного дополнения.

Предлагаемые поправки к главе 4 части 1 и инструктивный материал можно также найти на общедоступном веб-сайте ИКАО по адресу: www.icao.int/safety/DangerousGoods. Приветствуются замечания относительно измененных положений о подготовке. Их следует направить через веб-сайт не позднее 31 марта 2017 года. На основе полученных замечаний Группа экспертов DGP на своем 26-м совещании, которое состоится в IV квартале 2017 года, может внести дополнительные изменения в предлагаемые новые положения.

ГЛАВА 1

ПРЕДЛАГАЕМАЯ НОВАЯ ГЛАВА 4 ЧАСТИ 1. ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ (Применимо с 1 января 2019 года)

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ

Цель программы подготовки в области опасных грузов заключается в обеспечении того, чтобы персонал обладал квалификацией, необходимой для выполнения возложенных на него должностных обязанностей. Описание одного из подходов к достижению этой цели приводится в главе 2 дополнения 4.

Глава 4

ПОДГОТОВКА ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

*Расхождения в практике государств – AE 2, BR 7, CA 11, HK 1 – касаются части данной главы;
см. таблицу A-1*

4.1 ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

На совещании DGP/25 обсуждался вопрос о том, подпадают ли под действие Приложения 18 и Технических инструкций требования к подготовке персонала организаций, связанных с перевозкой неопасных грузов в качестве авиагруза. Было установлено, что сфера действия упомянутых документов четко не определена (см. п. 1.2 доклада DGP/25). В этой связи предварительно были предложены приводимые ниже положения, подготовка которых будет завершена с учетом результатов работы, направленной на уточнение сферы действия Приложения 18 (см. п. 1.2 доклада DGP/25 по пункту 1 повестки дня).

[Работодатель должен убедиться в том, что персонал обладает необходимой квалификацией для выполнения любых функций, за которые персонал несет ответственность и которые описаны в данных Инструкциях, до того как персонал приступит к исполнению этих функций. Это необходимо обеспечить путем проведения подготовки и оценки.]

[Работодатель должен убедиться в том, что персонал, отвечающий за обработку, приемку или оформление груза, почты или пассажиров или зарегистрированного багажа и/или ручной клади, обладает необходимой квалификацией для выполнения функций, за которые персонал несет ответственность до того как персонал приступит к исполнению этих функций. Это необходимо обеспечить путем проведения подготовки и оценки.]

Примечание. Инструктивный материал по разработке системы квалификационной подготовки приводится в главе 2 дополнения 4.

4.2 ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ

4.2.1 Работодатель должен разработать и поддерживать актуальность программы подготовки персонала в области опасных грузов.

Примечание. Программа подготовки включает такие элементы как методика построения подготовки, оценка, первоначальная и периодическая подготовка, квалификационные требования к инструкторам, учетные данные о подготовке и оценка эффективности подготовки.

4.2.2 Все эксплуатанты должны разработать программу подготовки персонала в области опасных грузов вне зависимости от того, имеют ли они разрешение на перевозку опасных грузов в качестве авиагруза.

4.2.3 Персонал должен пройти подготовку и оценку, соответствующую функциям, за которые персонал несет ответственность, до того как персонал приступит к исполнению любых из этих функций. Персонал, прошедший подготовку, но получивший новые функции, должен пройти оценку в целях определения его квалификации применительно к его новым функциям. Если необходимый уровень квалификации не был продемонстрирован, то следует провести соответствующую дополнительную подготовку. Персонал должен пройти подготовку в области

распознавания опасности, создаваемой опасными грузами, методов безопасной обработки опасных грузов и надлежащего порядка действий в аварийной обстановке.

[*Примечание. Для того чтобы не допустить попадания незадекларированных опасных грузов на воздушный транспорт любой сотрудник, в том числе персонал, отвечающий за бронирование при пассажирских или грузовых перевозках, а также инженерно-технический персонал, отвечающий за функции, выполнение которых может косвенно повлиять на передвижение авиагруза, материалов эксплуатанта, багажа, пассажиров или почты, также должен пройти подготовку.]*

4.2.4 Персонал служб авиационной безопасности, который задействован в досмотре пассажиров и экипажа, их багажа, груза или почты, также должен пройти подготовку, независимо от того, осуществляет ли эксплуатант перевозку опасных грузов в качестве груза на борту воздушных судов, предназначенных для перевозки пассажиров или груза.

4.2.5 Для гарантии поддержания квалификации персонал должен проходить переподготовку и оценку в течение 24 мес со времени предыдущей подготовки и оценки. Тем не менее, если переподготовка и оценка были пройдены в течение последних трех месяцев срока действия предыдущей подготовки и оценки, то срок их действия отсчитывается с месяца, когда была проведена переподготовка и оценка, и длится в течение 24 мес с месяца истечения срока действия предыдущей подготовки и оценки.

4.2.6 Учебные курсы могут разрабатываться и проводиться работодателем или же для него.

Примечание. Информация общего характера о положениях по перевозке опасных грузов пассажирами и экипажем (см. часть 8) должна быть соответствующим образом включена в учебные курсы.

4.2.7 Работодатель должен вести учет данных о подготовке и оценке персонала.

4.2.7.1 Данные о подготовке и оценке персонала должны включать:

- a) ФИО сотрудника;
- b) месяц завершения последнего курса подготовки и оценки;
- c) описание учебных и оценочных материалов, используемых для проведения подготовки и оценки, их копию или ссылку на них;
- d) название и адрес организации, проводившей подготовку и оценку персонала;
- e) подтверждение того, что сотрудник прошел оценку и обладает соответствующей квалификацией.

4.2.7.2 Работодатель должен хранить учетные данные о подготовке персонала как минимум в течение 36 мес, начиная с месяца завершения последней подготовки и оценки, и предоставлять их по запросу сотруднику или соответствующему национальному полномочному органу.

4.2.8 Программы подготовки в области опасных грузов для эксплуатантов должны быть утверждены соответствующим национальным полномочным органом государства эксплуатанта в соответствии с положениями Приложения 6 "Эксплуатация воздушных судов".

4.2.9 Программы подготовки в области опасных грузов для организаций, не являющихся эксплуатантами, и назначенных почтовых операторов должны быть утверждены, как установлено соответствующим национальным полномочным органом.

4.3 КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ИНСТРУКТОРАМ

4.3.1 Если соответствующим национальным полномочным органом не предписано иное, то инструкторы, занимающиеся первоначальной подготовкой и переподготовкой персонала в области опасных грузов должны продемонстрировать квалификацию или пройти подтверждающую квалификацию оценку для осуществления инструкторской деятельности и выполнения той функции, обучение по которой они будут проводить, перед тем как приступить к проведению занятий.

4.3.2 Инструкторы, занимающиеся первоначальной подготовкой и переподготовкой персонала в области опасных грузов, должны проводить такие курсы по крайней мере каждые 24 мес, а при отсутствии такой возможности – проходить переподготовку.

4.4 НАЗНАЧЕННЫЕ ПОЧТОВЫЕ ОПЕРАТОРЫ

4.4.1 Сотрудники назначенных почтовых операторов должны проходить подготовку, соответствующую выполняемым ими обязанностям. Темы, с которыми должны быть знакомы различные категории сотрудников, указаны в таблице 1-4.

4.4.2 Программы подготовки в области опасных грузов для назначенных почтовых операторов должны пересматриваться и утверждаться ведомством гражданской авиации того государства, в котором почтовое отправление принимается назначенным почтовым оператором.

Таблица 1-4. Содержание учебных курсов для сотрудников назначенных почтовых операторов

<i>Аспекты перевозки опасных грузов по воздуху, с которыми, как минимум, они должны быть знакомы</i>	<i>Назначенные почтовые операторы</i>		
	<i>Категории сотрудников</i>		
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>
Общие принципы	x	x	x
Ограничения	x	x	x
Общие требования, предъявляемые к грузоотправителям	x		
Классификация	x		
Перечень опасных грузов	x		
Требования к упаковке	x		
Нанесение знаков опасности и маркировки	x	x	x
Документ перевозки опасных грузов и другая соответствующая документация	x	x	
Приемка опасных грузов, перечисленных в п. 2.3.2 части 1	x		
Распознавание незадекларированных опасных грузов	x	x	x
Правила хранения и погрузки			x
Положения для пассажиров и членов экипажа	x	x	x
Порядок действий в аварийной обстановке	x	x	x

КАТЕГОРИИ

- A. Сотрудники назначенных почтовых операторов, занимающиеся приемкой почтовых отправок, содержащих опасные грузы.
- B. Сотрудники назначенных почтовых операторов, занимающиеся обработкой почтовых отправок (не содержащих опасные грузы).
- C. Сотрудники назначенных почтовых операторов, занимающиеся обработкой, хранением и погрузкой почтовых отправок.

Примечание. Инструктивный материал по аспектам подготовки сотрудников назначенных почтовых операторов содержится в главе 3 части S-1.

Глава 2

ИНСТРУКТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ ПО КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКЕ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

2.1 ВВЕДЕНИЕ

ИКАО признает, что внедрение системы квалификационной подготовки персонала для изучения критически важных для безопасности полетов функций является необходимым элементом, обеспечивающим авиатранспортную систему достаточным количеством квалифицированного персонала. В данной главе содержится инструктивный материал для Договаривающихся государств по внедрению системы квалификационной подготовки и оценки в области опасных грузов для персонала, связанного с перевозкой груза, почты, пассажиров и багажа по воздуху. Более подробная информация о квалификационной подготовке и оценке содержится в документе *"Правила авронавигационного обслуживания. Подготовка персонала"* (PANS-TRG, Doc 9868).

2.2 КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА И ОЦЕНКА

2.2.1 Традиционная подготовка в области опасных грузов обычно строится с учетом конкретной должности и изучаемых предметов (например, в таблице 1-4 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций перечислены дисциплины, связанные с опасными грузами, с которыми должны быть знакомы различные категории сотрудников). Система квалификационной подготовки ориентирована на то, чтобы гарантировать способность персонала выполнять функции, за которые этот персонал несет ответственность.

2.2.2 Разработка системы квалификационной подготовки и оценки основана на системном подходе, в рамках которого определяются квалификация и соответствующие стандарты, подготовка основывается на квалификации, а оценка проводится таким образом, чтобы определить получение необходимой квалификации.

2.2.3 Квалификация описывает то, какими должны быть показатели работы квалифицированного сотрудника. В документе PANS-TRG квалификация определяется как "сочетание навыков, знаний и отношения к делу, необходимых для выполнения той или иной задачи в соответствии с установленным стандартом".

2.2.4 Исключительно важным элементом квалификационной подготовки является постоянная оценка, направленная на обеспечение эффективности и результативности подготовки, цель которой заключается в получении навыков, знаний и выработке отношения к делу, необходимых для выполнения той или иной функции.

Примечание. Более подробное описание квалификационной подготовки и оценки приводится в п. 2.3 главы 2 PANS-TRG.

2.3 ПОЛОЖЕНИЯ ИКАО, КАСАЮЩИЕСЯ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ

2.3.1 Система квалификационной подготовки применяется для обучения специалистов в целом ряде отраслей помимо авиации (например, медицинское образование, нефтегазовая отрасль, фармацевтическая отрасль, социальная работа, педагогическое образование).

2.3.2 В 2006 году ИКАО внесла в Приложение 1 *"Выдача свидетельств авиационному персоналу"* термин "свидетельство пилота многочленного экипажа" (MPL). Это было первое положение о квалификационной подготовке, разработанное ИКАО. Оно стало результатом работы Группы экспертов по выдаче свидетельств членам летного экипажа и их подготовке (FCLTP), цель которой заключалась в разработке положений, позволяющих не только сохранить традиционные методы подготовки пилотов, но и дать возможность использовать альтернативные методы подготовки с применением современных методов обучения. Группа FCLTP разработала первое издание документа PANS-TRG для предоставления государствам и отрасли подробных процедур внедрения MPL.

2.3.3 С того времени ИКАО внесла в свои положения несколько систем квалификационной подготовки следующих категорий специалистов:

- a) персонала по техническому обслуживанию воздушных судов (PANS-TRG, Doc 9868);
- b) разработчиков схем полетов (том 2 *Руководства по обеспечению качества при разработке схем полетов* (Doc 9906));
- c) пилотов для проведения летной валидации (том 6 Doc 9906);
- d) членов врачебно-летных экспертных комиссий (*Руководство по авиационной медицине* (Doc 8984));

- е) диспетчеров УВД и персонала по электронным средствам для обеспечения безопасности воздушного движения (PANS TRG, Doc 9868)

2.4 ПРЕИМУЩЕСТВА КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ ДЛЯ БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ

2.4.1 Поддерживает функционирование систем управления безопасностью полетов (СУБП)

2.4.1.1 Согласно требованиям Приложения 19 эксплуатанты, осуществляющие международные коммерческие воздушные перевозки в соответствии с частью I или III Приложения 6, должны внедрить СУБП. СУБП эксплуатанта относится к авиационной деятельности, связанной с безопасной эксплуатацией воздушных судов. В рамках СУБП эксплуатанта эта авиационная деятельность включает перевозку опасных грузов. Другим структурам, участвующим в перевозке опасных грузов, следует рекомендовать внедрить аналогичную систему безопасности.

2.4.1.2 Внедрение СУБП подразумевает осознание всем персоналом принципов обеспечения безопасности и применение в отношении СУБП упорядоченного и стандартизованного подхода. В рамках СУБП персонал должен понимать свои функции и обязанности, связанные с перевозкой опасных грузов, и обладать квалификацией, необходимой для выполнения своих функций. Таким образом, глубина подготовки каждого сотрудника должна соответствовать исполняемым этим сотрудником функциям. Она может варьироваться от ознакомительного до экспертного уровня, необходимого для специалистов по перевозке опасных грузов. Для того чтобы персонал обладал знаниями, навыками и способностями, необходимыми для поддержания работы СУБП, следует использовать подход, основанный на квалификации.

2.4.1.3 Модель "швейцарского сыра", иллюстрирующая причинность авиационных происшествий, предполагает, что сложные авиационные системы имеют чрезвычайно хорошую многоуровневую защиту, и единичные отказы редко имеют серьезные последствия в таких системах (см. п. 2.3 *Руководства по управлению безопасностью полетов (РУБП)* (Doc 9859)). Модель свидетельствует о том, что авиационные происшествия являются следствием последовательных сбоев в многоуровневой системе защиты, и что для всех авиационных происшествий характерно сочетание активных условий (действия или бездействия, которые оказывают прямое негативное воздействие) и скрытых условий (условия, которые существовали в авиационной системе задолго до происшествия, в результате которого был нанесен ущерб). В документе Doc 9859 подготовка определена в качестве одного из трех основных видов защиты, а недостатки в подготовке – как скрытое условие. Ясное определение квалификационной подготовки является исключительно важным элементом разработки и внедрения учебных программ, нацеленных на подготовку квалифицированного персонала, способного более эффективно устранять или снижать риск, связанный с безопасной перевозкой опасных грузов по воздуху.

2.4.2 Упрощает разработку эффективной программы подготовки в области опасных грузов и снижает риск

2.4.2.1 Использование системы квалификационной подготовки окажет позитивное воздействие на безопасность перевозки опасных грузов и позволит снизить количество происшествий, которые могут представлять риск для авиационной системы. На сегодняшний день требования к подготовке, изложенные в этих Инструкциях, основаны на условии, что персонал завершил курс подготовки в области опасных грузов и успешно прошел тестирование. Тем не менее это не гарантирует, что персонал может применять полученные при подготовке навыки и знания при выполнении своих функций. Система квалификационной подготовки и оценки подразумевает подготовку, непосредственно связанную с функциями персонала, а не только получение теоретических знаний об опасных грузах.

2.4.2.2 В качестве примера можно привести приемку опасных грузов для их перевозки по воздуху, при которой эксплуатант должен убедиться в том, что опасные грузы должным образом подготовлены к перевозке. Эта проверка выполняется при помощи контрольной карты проверки, что позволяет предотвратить попадание на борт воздушного судна опасных грузов, которые не были должным образом подготовлены. Тем не менее, если при подготовке персонал не был должным образом обучен этой процедуре, то это может привести к возникновению риска для воздушного судна и лиц на его борту, связанного с приемкой и перевозкой должным образом подготовленных грузовых отправок. Кроме того, если персонал не в состоянии должным образом выполнить процесс приемки, грузовая отправка может быть не принята к перевозке даже в том случае, если она должным образом подготовлена. Это может привести к повышению издержек грузоотправителя и эксплуатанта, а также к задержке отправки груза.

2.4.2.3 В качестве другого примера можно привести подготовку опасных грузов к перевозке, что включает опознавание, классификацию, упаковывание, нанесение знаков опасности, маркировку и подготовку документации перевозки опасных грузов. Эти функции считаются критически важными и ключевыми для правильной перевозки опасных грузов. По результатам квалификационной подготовки грузоотправитель должен продемонстрировать необходимый уровень знаний, навыков и способностей для выполнения этих функций. До передачи грузовой отправки для перевозки эксплуатанту исключительно важно обеспечить подготовку грузовой отправки в соответствии с этими Инструкциями. Это должно снизить количество неправильно подготовленных грузовых отправок, что в свою очередь снизит издержки и вероятность возникновения риска в авиационной системе.

2.5 ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ

2.5.1 "Функциональный" подход

2.5.1.1 В этих Инструкциях указано, что все сотрудники должны пройти подготовку в соответствии с выполняемыми ими обязанностями. Эти обязанности не всегда связаны с категорией или должностью, указанными в таблицах 1-4 и 1-5 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций. Например, у небольших эксплуатантов один сотрудник может выполнять несколько функций, таких как, например, приемка опасных грузов и погрузка/закрепление опасных грузов на борту воздушного судна. Подготовка такого сотрудника должна учитывать все выполняемые им функции. Также в некоторых случаях компании по наземному обслуживанию и грузовые экспедиторы могут выполнять функции, характерные для грузоотправителя или эксплуатанта. Эти предприятия должны обеспечить подготовку своих сотрудников в соответствии с выполняемыми ими обязанностями и функциями вне зависимости от занимаемой должности. Перемещение акцента на функции и обязанности, а не на название должности или ее описание, позволит гарантировать, что сотрудник будет иметь достаточную квалификацию для выполнения своей функции в соответствии с настоящими Инструкциями.

2.5.1.2 В таблицах 1-4 и 1-5 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций указаны только знания, которыми должны обладать сотрудники для выполнения своей работы, но не указано "как именно" они должны выполнять свою работу. Система квалификационной подготовки призвана обеспечить выполнение персоналом своих функций. Таблицы 1-4 и 1-5, содержащиеся в главе 4 части 1 действующего издания Инструкций, не подходят для системы квалификационной подготовки.

2.6 РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ

2.6.1 Работодатель

2.6.1.1 Работодателям необходимо определить цели и задачи программы квалификационной подготовки в зависимости от функций, за выполнение которых их персонал несет ответственность. Программа подготовки включает такие элементы, как методика построения программы, первоначальная подготовка и переподготовка, оценка, квалификационные требования к инструкторам и их квалификация, учетные данные о подготовке персонала и оценка эффективности подготовки.

2.6.1.2 Работодатели должны гарантировать, что программа подготовки составлена и разработана таким образом, чтобы обеспечить четкую взаимосвязь между предполагаемой квалификацией, целями обучения, методами оценки и учебными материалами.

2.6.2 Инструктор

2.6.2.1 В рамках системы квалификационной подготовки инструкторы помогают слушателю достигнуть желаемой квалификации. Инструкторы также осуществляют сбор информации об эффективности учебных материалов, что позволяет обеспечивать непрерывное повышение качества подготовки. Информация о квалификации инструкторов содержится в главе 3 документа PANS-TRG.

2.6.3 Слушатели

2.6.3.1 В рамках системы квалификационной подготовки слушатели не просто пассивно получают знания, а являются активными участниками образовательного процесса и процесса получения желаемой квалификации. Программа квалификационной подготовки формирует четкое понимание слушателями их процесса обучения для получения желаемой квалификации в ходе освоения программы подготовки и после ее завершения. Квалификационная подготовка должна напрямую способствовать повышению эффективности работы персонала. Отзывы слушателей исключительно важны для обеспечения эффективности квалификационной подготовки.

2.6.4 Регулирующий орган

2.6.4.1 Существуют серьезные различия в подходах к осуществлению контроля со стороны регулирующего органа за реализацией традиционных программ подготовки и программ квалификационной подготовки. В рамках традиционной программы подготовки полномочный орган может провести сравнение компонентов курса и итогового тестирования с элементами, приведенными в таблицах 1-4 и 1-5 в главе 4 части 1 данного издания Технических инструкций. Сам факт того, что все компоненты курса имеются (или, судя по всему, имеются) в наличии, а слушатели прошли тестирование, не означает, что слушатели теперь обладают достаточной квалификацией для выполнения своих функций.

2.6.4.2 После внедрения системы квалификационной подготовки регулирующий орган должен осуществлять контроль за программой подготовки с тем, чтобы после ее прохождения персонал действительно был способен выполнять возложенные на него функции в конкретных эксплуатационных условиях и в соответствии с национальной нормативной базой.

2.7 РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

2.7.1 Методы, используемые для разработки системы квалификационной подготовки ИКАО

2.7.1.1 Информация о системе квалификационной подготовки для персонала, связанного с перевозкой опасных грузов, и дополнительная блок-схема приведены в главах 3 и 4. Рамочная основа квалификационной подготовки персонала включает в себя квалификационные блоки, квалификационные элементы и критерии эффективности, которые определены в документе PANS-TRG следующим образом:

- a) **Квалификационный блок.** Функция, состоящая из нескольких отдельных компонентов.
- b) **Квалификационный элемент.** Действие, представляющее собой задачу, которая включает начальную точку отсчета и завершающую точку отсчета, четко определяющие его границы, и поддающийся наблюдению результат.
- c) **Критерий эффективности.** Простое оценочное изложение требуемых результатов при демонстрации квалификационных элементов и описание критериев, используемых для определения того, достигнут ли требуемый уровень эффективности их выполнения.

2.7.1.2 Все обязанности персонала, связанного с перевозкой опасных грузов по воздуху, можно описать следующими шестью функциями, соответствующими квалификационным блокам:

- a) классификация опасных грузов;
- b) подготовка опасных грузов к отправке;
- c) обработка/приемка груза;
- d) обращение с грузом до погрузки;
- e) приемка багажа пассажиров и членов экипажа;
- f) перевозка груза/багажа.

На блок-схеме в главе 3 показан типовой процесс выполнения этих функций.

Примечание. Представление отчетов об опасных авиационных происшествиях, инцидентах и других событиях не было включено в список функций, поскольку такое представление донесений может потребоваться в любой момент после подготовки опасных грузов к транспортировке.

2.7.2 Методы разработки программы квалификационной подготовки

2.7.2.1 Для определения необходимого результата обучения и имеющихся для этого ресурсов работодатель осуществляет анализ потребностей в подготовке. Данный исключительно важный шаг необходим, чтобы убедиться в том, что подготовка соответствует целям работодателя и будет эффективна.

2.7.2.2 Работодатель выбирает надлежащую квалификацию, соответствующую выполняемым его персоналом функциям, входящим в систему квалификационной подготовки ИКАО. При этом работодатели учитывают свою эксплуатационную и организационную среду. Например, один эксплуатант может принимать опасные грузы для перевозки в качестве груза, а другой может не принимать; один грузоотправитель может работать только с одним классом опасных грузов, в то время как другой – с несколькими. Помимо этого работодатели должны учитывать местные и международные нормативные требования, которые применимы к его деятельности. Перед тем как приступить к разработке системы квалификационной подготовки, работодатели должны связаться непосредственно с регулирующим органом, где это применимо, для того чтобы убедиться в учете всех его требований.

2.7.2.3 Затем работодатель определяет уровень знаний и/или навыков, необходимый для работы в рамках каждой определенной работодателем квалификации. Например, сотрудник, отвечающий за приемку опасных грузов, не обязательно должен иметь такой же уровень знаний и/или навыков в области классификации, как например сотрудник, который непосредственно занимается классификацией опасных грузов. В главе 5 приведен пример матрицы, которая может быть использована для определения уровня знаний, который должен поддерживаться сотрудником в отношении его конкретных функций. Относящиеся к системе квалификационной подготовки функции, предусмотренные главой 3, перечислены в колонках таблицы, а преподаваемые предметы (знания) – в строках. Работодатель должен указать, какие знания необходимы сотруднику для выполнения конкретной функции внутри организации, поставив галочку в месте пересечения колонки квалификационного элемента со строкой соответствующих знаний.

2.7.2.4 Работодатель должен изучить целевую группу (будущих слушателей) для определения знаний, навыков и подходов к работе, которыми они уже обладают, для сбора информации о предпочитаемых формах обучения, а также о социальных и лингвистических особенностях будущих слушателей, т. к. все вышеперечисленное может повлиять на построение подготовки. Целевая группа может состоять из опытного и недавно принятого на работу персонала, разновозрастных слушателей и т. д. Все эти данные важны для понимания того, какими знаниями, навыками и подходом к работе целевая группа уже обладает, а также для разработки наиболее подходящей программы подготовки.

2.7.2.5 Работодатель документально фиксирует результаты описанной выше работы в рамках собственной системы квалификационной подготовки. Учебный план подготовки может быть разработан на основе системы квалификационной подготовки.

2.7.2.6 Квалификационная подготовка подразумевает проведение непрерывной оценки прогресса слушателя до того момента, когда слушатель достигает уровня квалификации, достаточного для выполнения порученных функций. Оценка слушателя может быть выполнена при помощи различных методов, включая наблюдение за выполнением должностных обязанностей, тестирование или другие практические задания. Для того чтобы методы оценки были эффективны, они должны быть надежными и достоверными как с точки зрения оценки проверяемого уровня квалификации, так и получения сопоставимых результатов различными экзаменаторами в ходе проведения различных экзаменов.

2.7.2.7 Работодатель должен регулярно проводить оценку эффективности программы подготовки. Цель такой оценки заключается в определении того, насколько программа подготовки отвечает своим целям. В необходимых случаях следует принять корректирующие меры и провести повторную оценку программы подготовки.

Глава 3

РАМОЧНАЯ ОСНОВА КВАЛИФИКАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ АББРЕВИАТУРЫ

Аббревиатура Значение

CU	Квалификационный блок
CE	Квалификационный элемент
PC	Критерии эффективности

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ СИСТЕМА

CU 1 Классификация опасных грузов

- CE 1.1 Оценить вещества или изделия по классификационным критериям, если применимо
 PC 1.1.1 Определить, является ли вещество или изделие опасным грузом
 PC 1.1.2 Определить, является ли вещество или изделие запрещенным к перевозке при любых обстоятельствах
- CE 1.2 Определить описание опасных грузов
 PC 1.2.1 Определить класс и категорию
 PC 1.2.2 Определить группу упаковки, если применимо
 PC 1.2.3 Определить надлежащее отгрузочное наименование и номер по списку ООН
 PC 1.2.4 Определить, является ли этот груз запрещенным к перевозке, за исключением случаев перевозки на основании утверждения или освобождения
- CE 1.3 Изучить специальные положения
 PC 1.3.1 Оценить применимость специального(ых) положения(ий)
 PC 1.3.2 Применить специальное(ые) положение(я)

CU 2 Подготовка опасных грузов к отправке

- CE 2.1 Оценить варианты упаковки, включая ограничения по количеству
 PC 2.1.1 Учесть ограничения (незначительные количества, освобожденные количества, ограниченные количества, перевозка на пассажирском воздушном судне, перевозка только на грузовом воздушном судне, специальные положения)
 PC 2.1.2 Учесть расхождения государств и эксплуатантов
 PC 2.1.3 Определить возможность упаковки в одно грузовое место
 PC 2.1.4 Выбрать вариант перевозки опасных грузов с учетом ограничений и расхождений
- CE 2.2 Применить требования к упаковке
 PC 2.2.1 Учесть ограничения, накладываемые инструкциями по упаковке
 PC 2.2.2 Выбрать упаковочные материалы (абсорбирующий материал, амортизирующая прокладка и т. д.)
 PC 2.2.3 Собрать упаковочный комплект
- CE 2.3 Нанести маркировку и знаки опасности
 PC 2.3.1 Определить применимую маркировку
 PC 2.3.2 Нанести маркировку
 PC 2.3.3 Определить применимые знаки опасности
 PC 2.3.4 Нанести знаки опасности
- CE 2.4 Определить возможность использования внешней упаковки
 PC 2.4.1 Нанести маркировку, если необходимо
 PC 2.4.2 Нанести знаки опасности, если необходимо
- CE 2.5 Подготовить документацию
 PC 2.5.1 Подготовить документ перевозки опасных грузов
 PC 2.5.2 Подготовить другую документацию перевозки (например, авиагрузовая накладная (AWB))
 PC 2.5.3 Включить другую необходимую документацию (например, утверждения/освобождения и т. д.), если применимо
 PC 2.5.4 Хранить экземпляры документации, если необходимо

CU 3 Обработка/приемка груза

- CE 3.1 Проверить документацию
 - PC 3.1.1 Проверить авиагрузовую накладную
 - PC 3.1.2 Проверить документ перевозки опасных грузов
 - PC 3.1.3 Проверить другую документацию, если применимо (утверждения/освобождения и т. д.)
 - PC 3.1.4 Проверить расхождения государств/эксплуатантов
- CE 3.2 Проверить грузовое(ые) место(а)
 - PC 3.2.1 Проверить маркировку
 - PC 3.2.2 Проверить знаки опасности
 - PC 3.2.3 Проверить тип упаковочного комплекта
 - PC 3.2.4 Проверить состояние грузового места
 - PC 3.2.5 Проверить расхождения государств/эксплуатантов
- CE 3.3 Выполнить процедуру приемки
 - PC 3.3.1 Заполнить контрольный перечень приемки, если применимо
 - PC 3.3.2 Предоставить информацию о грузовой отправке в целях планирования погрузки
 - PC 3.3.3 Хранить документы, если необходимо
- CE 3.4 Обработать/принять груз, не являющийся опасным грузом
 - PC 3.4.1 Проверить документацию на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 3.4.2 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов

CU 4 Обращение с грузом до погрузки

- CE 4.1 Спланировать погрузку
 - PC 4.1.1 Определить требования к хранению
 - PC 4.1.2 Определить требования к отделению или отдельному размещению и ограничения, связанные с воздушным судном/отсеком
- CE 4.2 Подготовить грузовые места к погрузке на воздушное судно
 - PC 4.2.1 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 4.2.2 Проверить грузовые места на предмет наличия повреждений и/или утечек
 - PC 4.2.3 Применить требования к хранению (например, изоляция, отдельное размещение, расположение)
 - PC 4.2.4 Прикрепить ярлыки ULD, где применимо
 - PC 4.2.5 Доставить груз к воздушному судну
- CE 4.3 Выпустить NOTOC
 - PC 4.3.1 Внести требуемую информацию
 - PC 4.3.2 Проверить соответствие плану погрузки
 - PC 4.3.3 Передать информацию персоналу, осуществляющему погрузку

CU 5 Приемка багажа пассажиров и членов экипажа

- CE 5.1 Обработать багаж
 - PC 5.1.1 Выявить запрещенные опасные грузы
 - PC 5.1.2 Применить требования к утверждению
- CE 5.2 Принять багаж
 - PC 5.2.1 Применить требования эксплуатанта
 - PC 5.2.2 Передать информацию командиру воздушного судна

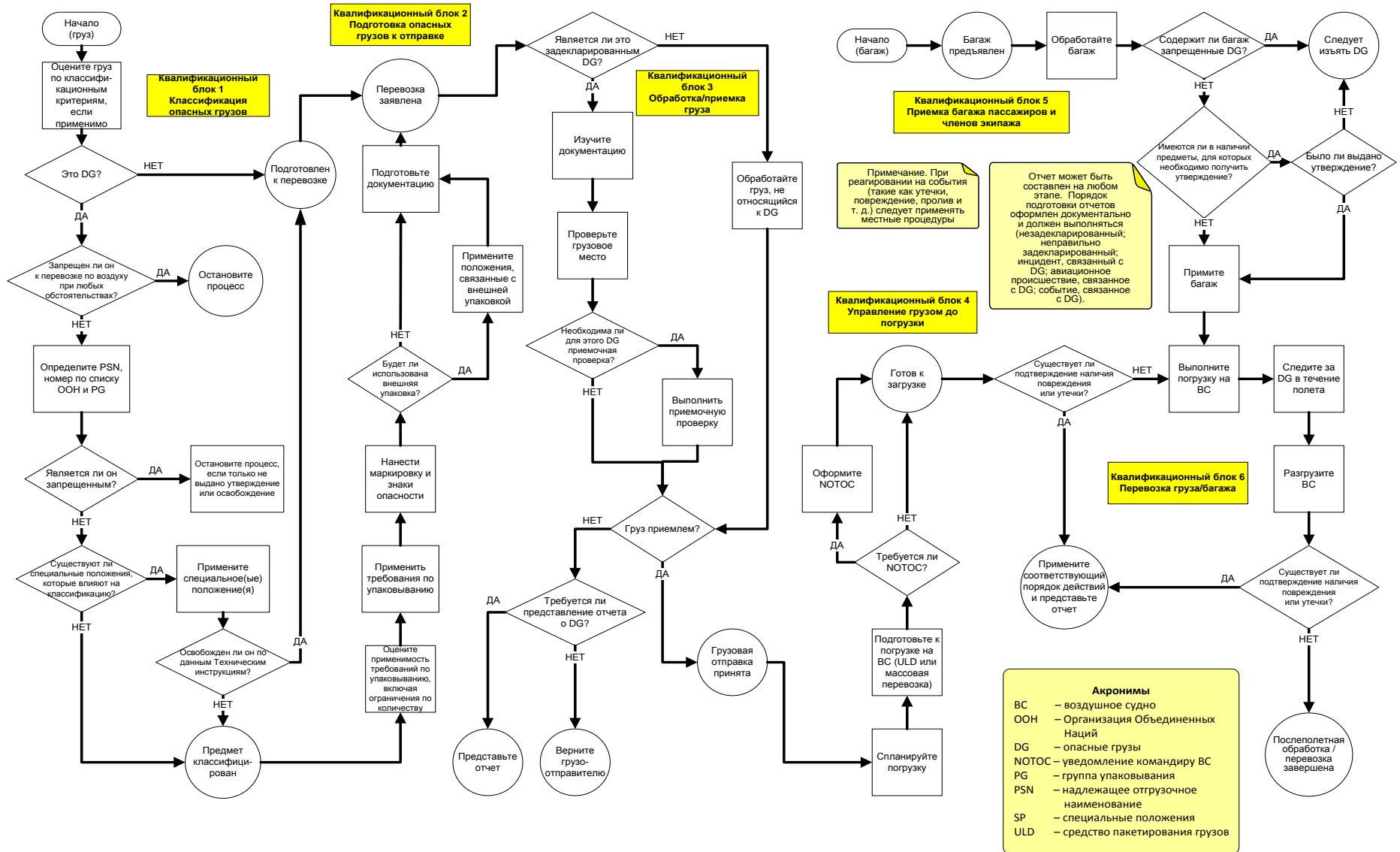
CU 6 Перевозка груза/багажа

- CE 6.1 Осуществить погрузку на воздушное судно
 - PC 6.1.1 Доставить груз/багаж к воздушному судну
 - PC 6.1.2 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 6.1.3 Проверить грузовые места на предмет наличия повреждений и/или утечек
 - PC 6.1.4 Применить требования к хранению (например, отделение или отдельное размещение, расположение)
 - PC 6.1.5 Проверить, что NOTOC соответствует грузу, погруженному на борт воздушного судна
 - PC 6.1.6 Проверить требования к багажу пассажиров, если применимо
 - PC 6.1.7 Проинформировать командира воздушного судна и сотрудника по обеспечению полетов/полетного диспетчера
- CE 6.2 Следить за опасными грузами в течение полета
 - PC 6.2.1 Выявить наличие опасных грузов, которые не разрешены к провозу в багаже
 - PC 6.2.2 Применить порядок действий в аварийной обстановке
 - PC 6.2.3 Проинформировать соответствующим образом сотрудника по обеспечению полетов/диспетчера/диспетчера УВД о возникновении аварийной ситуации

- CE 6.3 Разгрузить воздушное судно
 - PC 6.3.1 Применить специальные положения при разгрузке, если применимо
 - PC 6.3.2 Проверить грузовые места на предмет наличия незадекларированных опасных грузов
 - PC 6.3.3 Проверить грузовые места на предмет наличия повреждений и/или утечек
 - PC 6.3.4 Доставить груз/багаж к производственным помещениям/зданию аэровокзала
-

Глава 4

ФУНКЦИИ/ЗНАНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПЕРЕВОЗКОЙ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ. БЛОК-СХЕМА ПРОЦЕССА



Знания в области опасных грузов	Функции, связанные с перевозкой опасных грузов																			
	CU 1 Классификация опасных грузов			CU 2 Подготовка опасных грузов к отправке					CU 3 Обработка/приемка груза				CU 4 Управление грузом до погрузки			CU 5 Приемка багажа пассажиров и членов экипажа		CU 6 Перевозка груза/багажа		
	CE 1.1	CE 1.2	CE 1.3	CE 2.1	CE 2.2	CE 2.3	CE 2.4	CE 2.5	CE 3.1	CE 3.2	CE 3.3	CE 3.4	CE 4.1	CE 4.2	CE 4.3	CE 5.1	CE 5.2	CE 6.1	CE 6.2	CE 6.3
Требования к изготовлению, испытанию и утверждению упаковок, предназначенных для радиоактивного материала и утверждению такого материала																				
Порядок приемки																				
Хранение и погрузка																				
Проверка и дезактивация																				
Предоставление информации																				
Положения, касающиеся пассажиров и членов экипажа																				
Положения для оказания помощи в опознании незадекларированных опасных грузов																				
Полеты вертолетов																				
Положения, касающиеся опасных грузов, перевозимых пассажирами или членами экипажа																				

ДОПОЛНЕНИЕ В к письму государствам AN11/2.1-16/91

**ОПРОС ГОСУДАРСТВ ОТНОСИТЕЛЬНО НОВЫХ ПОЛОЖЕНИЙ
О ПОДГОТОВКЕ ПЕРСОНАЛА, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ТЕХНИЧЕСКИХ
ИНСТРУКЦИЯХ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ
ПО ВОЗДУХУ (ДОС 9284)**

Все ссылки в рамках настоящего опроса относятся к проекту положений о подготовке персонала и инструктивному материалу, содержащихся в дополнении А к настоящему письму государствам. До заполнения настоящего опросного листа просьба ознакомиться с дополнением А.

1. В целом, каково ваше мнение относительно новых положений о подготовке персонала, системы квалификационной подготовки и инструктивного материала?

- Полностью поддерживаем
- Положительное
- Отрицательное
- Категорически отрицательное

2. Каким образом вы в настоящее время определяете, позволяют ли учебные программы, предназначенные для организаций, регулируемых Техническими инструкциями, надлежащим образом оценить, является ли полученная сотрудниками подготовка удовлетворительной для выполнения требований, предусмотренных их обязанностями?

3. Осуществляете ли вы в настоящее время приемку и оценку программ квалификационной подготовки в области опасных грузов для организаций, регулируемых Техническими инструкциями в рамках вашего государства?

- Да
- Нет
- Не уверены

В случае положительного ответа, для каких организаций?

- Грузоотправители опасных грузов
- Эксплуатанты
- Прочие (просьба указать):

4. Считаете ли вы новый инструктивный материал полезным?

- Да
- Нет

Дополнительные замечания:

5. Учитывая обоснование, представленное в п. 2.5.1 главы 2 инструктивного материала, считаете ли вы целесообразным изъятие таблиц 1-4 и 1-5?

- Да
- Нет
- Не уверены

Дополнительные замечания:

6. Ясны ли для вас функции и обязанности, предусмотренные системой квалификационной подготовки, описание которых приводится в п. 2.6 главы 2 инструктивного материала?

- Да
 Нет

В случае отрицательного ответа, просьба уточнить:

7. Считаете ли вы целесообразным дополнить базовую систему квалификационной подготовки, информация о которой приводится в главе 3?

- Да
 Нет

В случае положительного ответа, просьба уточнить:

8. Является ли полезным представленный в п. 2.7.2 главы 2 инструктивный материал по разработке системы квалификационной подготовки?

- Да
- Нет

В случае отрицательного ответа, просьба уточнить:

9. Если бы организациям в вашем государстве, регулируемым Техническими инструкциями, было бы предложено внедрить систему квалификационной подготовки и оценки, каким образом это повлияло бы на их организационную структуру?

10. Является ли приводимая в главе 5 матрица полезной?

- Да
 Нет

В случае отрицательного ответа, просьба уточнить:

--

11. Ниже просьба представить любые дополнительные замечания, которые могут у вас возникнуть в отношении положений о подготовке:

--

12. В таблице ниже просьба указать конкретное лицо в вашей администрации, к которому могла бы обратиться ИКАО, если возникнет необходимость в получении дополнительных разъяснений относительно представленных вами ответов.

Ф. И. О. (факультативно):	
Должность: *	
Подразделение:	
Номер факса или адрес эл. почты:	